

5. POLITICA INTEGRADA

La Dirección de UGAO INSTALACIONES, S.L., cuya actividad se centra en el diseño, instalación, mantenimiento y reparación de fontanería, saneamiento, gas, calefacción, climatización, energía solar y protección contra incendios, enfoca su Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y de responsabilidad social corporativa, como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de su servicio y procesos para lograr la plena satisfacción de sus clientes, la protección del medio ambiente durante la prestación del servicio, la prevención de los daños y el deterioro de la salud para eliminar peligros o minimizar los riesgos al personal y otras partes interesadas y basar comportamientos en los principios de responsabilidad social.

Por ello, declara su Sistema de Gestión Integrado, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y UNE-EN-ISO 45001 y la norma IQNet SR10 para RSC, como objetivo estratégico y prioritario, basando sus fundamentos y compromisos en los siguientes principios:

- **Mantener y mejorar de manera continua el Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta mejora estará basada en el análisis del entorno y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, así como en un análisis profundo de los procesos y de sus riesgos y oportunidades.**
- **Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con otros requisitos suscritos por la organización, relacionados con la actividad desempeñada por la empresa, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social.**
- **Controlar de manera efectiva todos los procesos analizando el funcionamiento y las posibles desviaciones sobre la planificación, poniendo en práctica las medidas correctivas precisas y las oportunidades de mejora que se presenten, como medio de mantener y mejorar la competitividad, ya que toda actividad es susceptible de mejora, buscando el objetivo de ofrecer un servicio eficaz y eficiente en todo momento.**
- **Proteger el medio ambiente, asumiendo el compromiso de la prevención de la contaminación, mediante el consumo racional de los recursos, la correcta gestión de los residuos, y realizando un esfuerzo continuado para minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de los aspectos ambientales significativos.**
- **Prevenir los daños y el deterioro de la salud, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones, no sólo de los trabajadores propios sino de todos los grupos de interés relacionados con el trabajo realizado por UGAO INSTALACIONES, S.L.**
- **Promover una comprensión y difusión de esta política con criterios de transparencia, dentro de la Organización, integrando a nuestros proveedores y clientes en el compromiso.**
- **Respetar los principios de responsabilidad social, tales como la rendición de cuentas, transparencia, compromiso ético, respeto a los grupos de interés, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto por los derechos humanos.**
- **El código de conducta establece los valores, que sirve de guía para la actuación y facilita la toma de decisiones y una mejor conducta profesional; por lo tanto, proporciona un marco para un comportamiento ético apropiado a sus propósitos y actividades.**

Este compromiso exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles, y para ello, la información, comunicación y aumento de competencia del personal son indispensables.

En UGAO INSTALACIONES, S.L., desarrollamos nuestra actividad, teniendo siempre presente que nuestro trabajo deberá:

**ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES, PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE
CUIDAR DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Y CUMPLIR CON LOS PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.**

11/11/2024